

ICS 13.060

P 40

# DB6101

西 安 市 地 方 标 准

DB 6101/T XXXX—2021

## 二次供水管理质量评估技术规范

Technical specification for quality assessment of  
secondary water supply management

XXXX - XX- XX 发布

XXXX- XX - XX 实施

西安市市场监督管理局 发布



# 目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语	1
4 评估原则	1
5 评估内容	2
6 评估基本流程及技术要求	2
7 评估应用	5
附录 A（规范性附录） 行业监管部门评估流程图	7
附录 B（规范性附录） 行业监管部门评估程序及技术要求	9
附录 C（规范性附录） 二次供水行业监管评估表	13
附录 D（规范性附录） 二次供水监督管理整改通知单	15
附录 E（规范性附录） 二次供水运行管理自查评估单	17
附录 F（规范性附录） 二次供水运行维护管理档案	18
附录 F（规范性附录） 二次供水行业监管档案	19

# 前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由西安市二次供水管理中心提出。

本文件由西安市水务局归口。

本文件起草单位：西安市二次供水管理中心。

本文件参与单位：西安兴水投资发展有限公司。

本文件主要起草人：王团伟、曹仙桃、吴濛、张龙、孙院生、茹鑫、郭金鑫、屈静茹、薛应龙、赵汉宸。

本文件由西安市二次供水管理中心负责解释。

本文件在实施中如有疑问或建议，请将咨询或修改建议等信息反馈至下列单位；

单位：西安市二次供水管理中心

电话：029-89361024

地址：西安市凤城南路东段12号

邮编：710016

# 引 言

二次供水涉及千家万户，与群众的生活息息相关。国家四部委《关于加强和改进城镇居民二次供水设施建设与管理确保水质安全的通知》（建城〔2015〕31号）文件指出“目前二次供水设施管理多元化，运行维护责任不到位，存在一些设施跑冒滴漏严重、供水服务不规范、水质污染风险高、治安隐患多等诸多问题，群众反映强烈，城镇饮用水安全保障形势严峻”。要求“进一步落实监管责任，提升二次供水管理单位运行维护水平，保障城镇供水“最后一公里”水质安全”。本规范明确了管理主体单位的运行维护责任以及行业管理部门的监督管理责任，规范了二次供水管理单位的日常检查、评估考核和阶段性验收技术要求，明确了行业管理部门监督检查的范围、内容、程序和标准，对提高西安市二次供水设施运行维护管理、加强行业监管具有技术针对性和适用性，对健全二次供水标准体系建设，保障城镇饮用水水质安全具有重要意义。

# 二次供水管理质量评估技术规范

## 1 范围

本文件规定了城镇二次供水管理工作的评估原则、评估内容、评估方法、评估流程及技术要求、评估应用等内容。

本文件可作为各级二次供水管理部门在行业监督检查过程中评价二次供水设施管理单位管理质量的技术流程参考，也可作为二次供水设施管理单位自查评估、内部考核的标准依据。

二次供水监督管理除本规范规定外，尚应符合国家、省、市和行业现行有关标准及西安市相关政策的规定。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《城市供水条例》

《城市供水水质管理规定》

《陕西省城乡供水用水条例》

《西安市城市供水用水条例》

《西安市生活饮用水二次供水管理和卫生监督规定》

《二次供水设施卫生规范》 GB 17051-1997

《生活饮用水卫生标准》 GB 5749-2006

《二次供水工程技术规程》 CJJ 140-2010

《城市供水水质标准》 CJ/T206-2005

《二次供水技术规范》 DB6101/T 3011-2018

《二次供水蓄水设施清洗消毒技术规范》 DB6101/T 3050-2019

《二次供水运行维护管理技术规范》 DB6101/T 3085-2020

《关于加强和改进城镇居民二次供水设施建设与管理确保水质安全的通知》（建城〔2015〕31号）

## 3 术语

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 二次供水设施 secondary water supply installation

为二次供水设置的泵房、水池（箱）、水泵、阀门、电控装置、消毒设备、压力水容器、供水管道及相关辅助设施。

### 3.2 二次供水设施管理单位 the facility management unit of secondary water supply

管理二次供水设施的产权所有人(设施所有人)或者其委托的物业服务企业、供水企业、其他管理人等。

## 4 评估原则

4.1 全面系统，突出重点。按照二次供水管理评估流程及技术要求，通过资料查验、现场检查相结合的方式，对各个二次供水设施管理单位的二次供水管理质量进行全面、客观的评估，重点评估二次供水设施重要部位和薄弱环节。

4.2 科学合理、预防为主。通过系统化、专业化、标准化的监管评估，履行行业监管责任，全面消除风险隐患，确保监管跑在风险前。

4.3 依法监管，规范评估。行业监管部门在履行监管职责时，应认真按照评估流程及技术要求进行评估，不得省略、跳过评估项目、降低评估标准，或随意编造评估结果。二次供水设施管理单位应落实主体责任，严格按照规范流程进行自检评估，提高二次供水管理标准化水平。

4.4 客观公正，注重实效。评估工作应做到公开透明、科学严谨、专业规范，注重实际管理效果，评估过程接受监督。

## 5 评估内容

5.1 管理体系：查看二次供水设施管理单位供水人员的配备情况，是否接受过岗前培训，是否取得有效的健康合格证明；查看二次供水管理制度建设情况，包括制度的完整性、规范性、可操作性和执行情况，以及是否悬挂于醒目位置。

5.2 泵房环境：查看泵房整体环境卫生、通风照明状况。

5.3 运行管理：查看二次供水水池（箱）进出水管路是否存在安全隐患；设施管理单位在管理期间是否私自改造设施，存在私接管道、未经批准而更换供水方式等情况；新建项目在投入使用前是否通过设计方案审查和竣工验收备案。

5.4 运行维护：查看二次供水设施运行情况、维护保养情况、重要部位防护措施、供水压力监测情况、泵房巡查检查执行情况。

5.5 水质安全：查看二次供水蓄水设施清洗消毒时间、清洗消毒频次、水质检测结果及公示情况、水池（箱）消毒措施。

5.6 安全防范：查看泵房门禁管控、视频监控报警等安防措施是否到位。

5.7 应急保障：查看二次供水应急管理体系是否完善，包括突发事件应急预案、应急组织机构、应急设备、应急预案熟悉程度。

5.8 档案资料：查看二次供水管理档案资料是否真实、齐全、排列有序、装订规范、单独建立、集中保管。

## 6 评估基本流程及技术要求

### 6.1 评估基本流程

#### 6.1.1 现场评估

按照“3步工作法”工作流程，采用10询问、5检查、3评估的方法，对49个环节步骤进行检查评估（详见附录A）。评估方式可分为现场评估及资料评估。

6.1.1.1 现场评估。应根据泵房现场查验情况，对照评估内容及技术要求，按照流程逐一评估二次供水各个环节和部位，查找隐患。评估过程中应仔细填写评估记录表，并留存相关影像资料作为佐证记录。

6.1.1.2 资料评估。评估二次供水设施管理单位是否建立二次供水运行维护管理档案，现场查验资料的真实性、有效性、填写规范性，评估资料完整程度和保管情况。

#### 6.1.2 下发整改

评估过程中发现的问题应当场告知设施管理单位具体的整改内容及要求，指导其完善相应措施。根据

评估结果研判是否需要下发书面整改。如需下发书面整改，应注明整改内容及整改时限要求，整改通知单由双方签字确认。

### 6.1.3 资料归档

现场评估结束后，行业监管部门根据评估结果建立对应的二次供水行业监管档案，包括二次供水检查评估记录、二次供水竣工验收备案记录、二次供水设施清洗消毒记录、二次供水水质快速检测记录、二次供水水质专项检测记录、二次供水宣传培训记录、二次供水投诉处置记录（详见附录 G）。二次供水设施管理单位通过自查评估建立二次供水运行维护管理档案，包括：“一案两证六制度”、外来人员进出泵房登记表、泵房日常巡查检查记录、泵房日常维护保养记录、二次供水设施设备的合格证、质保卡、说明书、涉水产品卫生许可批件、二次供水工程相关备份图纸、二次供水水箱（池）消毒记录、二次供水水箱（池）清洗消毒相关资料、隐患整改记录、自查评估记录等（详见附录 F）。最终，每个二次供水单位对应形成“两档”，即二次供水行业监管档案、二次供水运行维护管理档案。

## 6.2 技术要求

### 6.2.1 管理体系

6.2.1.1 二次供水设施由其产权人或者其委托的单位负责管理维护，管理单位应配备专职人员负责二次供水的日常运转、维护、清洗和消毒工作，并制定岗位管理制度，明确职责分工。

6.2.1.2 管理人员应具备相应的专业技能，熟悉二次供水设施、设备的技术性能和运行要求，具有设备运行、维修、保养和应急处置等相关技能，掌握生活饮用水卫生相关法规和知识。

6.2.1.3 管理人员应持有健康证明，并经专业培训合格后方可上岗。凡患有痢疾、伤寒、甲型病毒性肝炎、戊型病毒性肝炎等消化道传染病，以及患有活动性肺结核、化脓性或渗出性皮肤病及其他有碍饮用水卫生的疾病和病原携带者，不得从事与二次供水有关的工作。若发现在职的二次供水从业人员患有以上疾病，应立即将其调离工作岗位，确保二次供水安全。

6.2.1.4 二次供水管理应具备“一案、两证、六制度”，并将其悬挂张贴于泵房内醒目位置。一案：设施管理单位编制的二次供水突发事件应急预案；两证：二次供水设施卫生许可证、管理人员健康证；六制度：管理单位应制定安全管理制度、设备操作规程制度、卫生管理制度、从业人员管理制度、外来人员登记制度、巡查检查登记制度。

### 6.2.2 泵房环境

6.2.2.1 泵房内应整洁，严禁存放易燃、易爆、易腐蚀及可能造成环境污染的物品。

6.2.2.2 二次供水设施周围30m范围内，禁止堆放有毒、有害、易腐物质，禁止设置渗水厕所、渗水坑、粪坑、垃圾堆放点等污染源。设施周围应保持环境整洁，有良好的排水条件，供水设施运转正常。

6.2.2.3 蓄水池周围10m以内不得有渗水坑和堆放的垃圾等污染源。水箱周围2m内不应有污水管线及污染物。

6.2.2.4 严禁在泵房、水池（箱）周围堆放杂物，不得在管线上压、埋、围、占，及时制止和消除影响供水安全的因素。

6.2.2.5 泵房内通风照明情况良好，确保设备运行环境处于符合规定的湿度和温度范围。

6.2.2.6 泵房内应有设备维修的场地，宜有设备备件储存的空间。

6.2.2.7 泵房的内墙、地面、顶面应选用符合环保要求、易清洁的材料铺砌或涂覆。

### 6.2.3 运行管理

6.2.3.1 新建二次供水设施应与主体工程同时设计、同时施工、同时交付使用。



- 6.2.3.2 任何单位和个人不得擅自改动、拆除、损坏和侵占二次供水设施。
- 6.2.3.3 新建、改建、扩建二次供水设施，设计方案应当满足与城市公共供水管网连接的基本条件和管理要求。二次供水设施的设计、施工应执行国家和本省、市的相关标准。
- 6.2.3.4 二次供水设施竣工后，建设单位应组织验收，验收时应当通知水行政管理部门、卫生健康行政管理部门参加。未经验收或者验收不合格的，不得投入使用。
- 6.2.3.5 二次供水管道应有标识，标识宜为蓝色。严禁二次供水管道与非饮用水管道连接。
- 6.2.3.6 水池（箱）宜独立设置，且结构合理。
- 6.2.3.7 进、出水管的布置不得产生水流短路，必要时应设导流装置。
- 6.2.3.8 建筑物内的生活饮用水水池（箱）及生活给水设施，不应设置于厕所、垃圾间、污(废)水泵房、污(废)水处理机房及其它污染源毗邻的房间内；其上层不应有上述用房及浴室、盥洗室、厨房、洗衣房和其他产生污染源的房间。
- 6.2.3.9 二次供水管道的布置不得污染生活饮用水，当达不到要求时，应采取相应的保护措施。

#### 6.2.4 运行维护

- 6.2.4.1 机组设备运行正常，无异常声响，供水压力指标正常。
- 6.2.4.2 二次供水设施应有清晰的铭牌标识和产品质量相关资料。
- 6.2.4.3 二次供水设施应具有防污染措施和运行安全保障措施。
- 6.2.4.4 泵房出入口处须设置挡鼠板，高度不低于50cm，材质应满足耐腐蚀、不易磨损等要求。
- 6.2.4.5 水池（箱）人孔应加盖、带锁、封闭严密。透气孔、溢流管口应装有不低于20目的防护细纱网，防止蚊虫、异物进入。
- 6.2.4.6 水池（箱）应设置在维护方便、通风良好、不结冰的房间内。室外设置的水池（箱）及管道应有防冻、隔热措施。
- 6.2.4.7 泵房内电控系统宜与水泵机组、水箱、管道等输配水设备隔离设置，并应采取防水、防潮和消防措施。
- 6.2.4.8 管理单位应制定设备运行的操作规程，包括操作要求、操作程序、故障处理、安全生产和日常保养维护要求等，管理人员必须严格按照操作规程进行操作，对设备的运行情况及相关仪表、阀门应按制度规定进行经常性检查，并做好运行和维修记录。运行管理人员不得随意更改已设定的运行控制参数。
- 6.2.4.9 供水人员应定期检查泵房内的排水设施、水池（箱）的液位控制系统、消毒设施、各类仪表、阀门井等，保证自动排气阀、倒流防止器运行正常，及时排除影响供水安全的各种故障隐患，确保二次供水设施安全运行。
- 6.2.4.10 设施管理单位应加强二次供水设施的日检、月检、季检、年检，并留存工作记录。
- 6.2.4.11 管理人员应对设施进行定期维修保养，建立日常保养、定期维护和大修理的分级维护检修制度。

#### 6.2.5 水质安全

- 6.2.5.1 二次供水设施的保洁由市水行政管理部门统一管理，实行保洁通知单制度，并由二次供水单位自主选择依法设立的专业清洗单位承担。清洗前，管理单位应与清洗单位签订保洁合同，清洗前应提前两天对用户发出清洗通知，做好相关信息公示。
- 6.2.5.2 二次供水单位每半年至少应对供水设施清洗、消毒一次，并委托有资质的单位对水质进行检测，保障二次供水水质符合国家标准，检测合格后方可使用。水质检测机构应取得相关市场监督管理部门的资质认定或国家实验室认证，且该机构的资质认定项目应包括《二次供水设施卫生规范》GB17051-1997所规定的二次供水水质检测项目。
- 6.2.5.3 水箱（池）清洗消毒完成后，管理单位应进行现场验收，并在《保洁报告单》相应位置填写验收意

见、签字盖章。

6.2.5.4 水箱（池）清洗消毒后 24h 内，应进行水质检验，检测结果应符合现行国家标准《生活饮用水卫生标准》GB5749 的规定。

6.2.5.5 二次供水单位应当将水质检测结果予以公示。

6.2.5.6 二次供水单位未按规定对其供水设施进行清洗消毒的，由市水行政管理部门责令改正，并处以 5000 元以上 20000 元以下罚款。

6.2.5.7 二次供水设施的水池（箱）应设置消毒设备。

## 6.2.6 安全防范

6.2.6.1 设施管理单位应设立安全防范管理组织机构，明确安全防范管理第一责任人。

6.2.6.2 设施管理单位应采取有效的安全防范措施，加强泵房、水池（箱）等二次供水设施重要部位的巡查和安全管理，针对隐患问题做到早发现、早处置、早杜绝。

6.2.6.3 泵房宜采用远程监控系统。

6.2.6.4 泵房推行封闭式管理，出入口处应有完善的门禁措施，钥匙应交由专人保管，严禁无关人员进入泵房

## 6.2.7 应急保障

6.2.7.1 设施管理单位应制定二次供水突发事件应急预案，设立应急处置领导小组，明确各级组织分工及联系方式。应急预案应结合项目特点和具体情况制定，针对各类突发事件有相应的应对处置办法，具体措施应贴合管理实际。

6.2.7.2 当二次供水发生污染，可能危及人体健康时，应立即启动应急预案，采取有效应急措施，保证居民日常生活用水，并第一时间向所在地卫生健康行政管理部门和市水行政管理部门报告，协助进行调查处理。消除污染后，经水质检验合格后方可恢复供水。

6.2.7.3 供水人员应熟悉应急处置流程。设施管理单位可定期组织开展应急培训或模拟式演练，提高职工应急处置能力。

## 6.2.8 档案资料

设施管理单位应单独建立二次供水运行维护管理档案，并妥善保管。档案具体内容和要求包括：

a) “一案、两证、六制度”。原件齐全，所有证照须在有效期内，均不得私自涂改。

b) 泵房日常巡查检查记录。检查记录应填写规范，注明巡查时间、巡查人、设备运行状况等。

c) 外来人员进出泵房登记表。当外部人员因工作需要进入泵房时，应注明来访人员身份信息、来访时间及来访事由。

d) 维护保养记录齐全。注明设备维护保养时间、故障检修处理记录。

e) 设备产品的合格证、质保卡、说明书、涉水产品卫生许可批件。

f) 二次供水工程相关备份图纸。

g) 水箱（池）消毒记录。注明消毒剂添加时间、添加量、消毒人员。

h) 水箱（池）清洗消毒相关资料。具体包括：

1) 双方签订的清洗保洁合同、清洗消毒作业人员上岗证、健康证明、专业知识培训考核合格证明。

2) 水箱（池）清洗《保洁报告单》。应填写规范、章印清晰完整。

3) 水样采集记录。

4) 水质检验报告。检测项目至少应包含：色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、pH、总大肠菌群、菌落总数、余氯等，检测结果均应合格。

5) 涉水产品卫生批件。清洗过程中所用的消毒剂、清洗剂和除垢剂等涉水产品应具备法定的《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》。

- i) 整改通知单及隐患整改记录。整改结果以照片形式留存并形成记录。
- l) 设施管理单位自查评估记录。

## 7 评估应用

### 7.1 结果处理

7.1.1 二次供水行业监管部门评估结束后，应告知设施管理单位评估结果，若存在隐患，应当场下发整改通知单，责令其限期完成整改，整改结果形成记录，以图片形式上报。

7.1.2 按照“明规矩于前、寓严管于中、施重惩于后”的原则，对已知晓整改要求仍拒不整改的单位，提请行政执法机关予以相应处罚，其行为建议纳入企业信用信息评价，实施行政性约束和惩戒。

### 7.2 结果应用

7.2.1 二次供水行业监管部门应结合上一年度评估结果及本年检查评估计划任务量，根据实际情况制定科学、合理的评估计划，确保评估范围全覆盖，不留监管死角和盲区。对于台账显示隐患较大的二次供水项目，应加大监督力度。

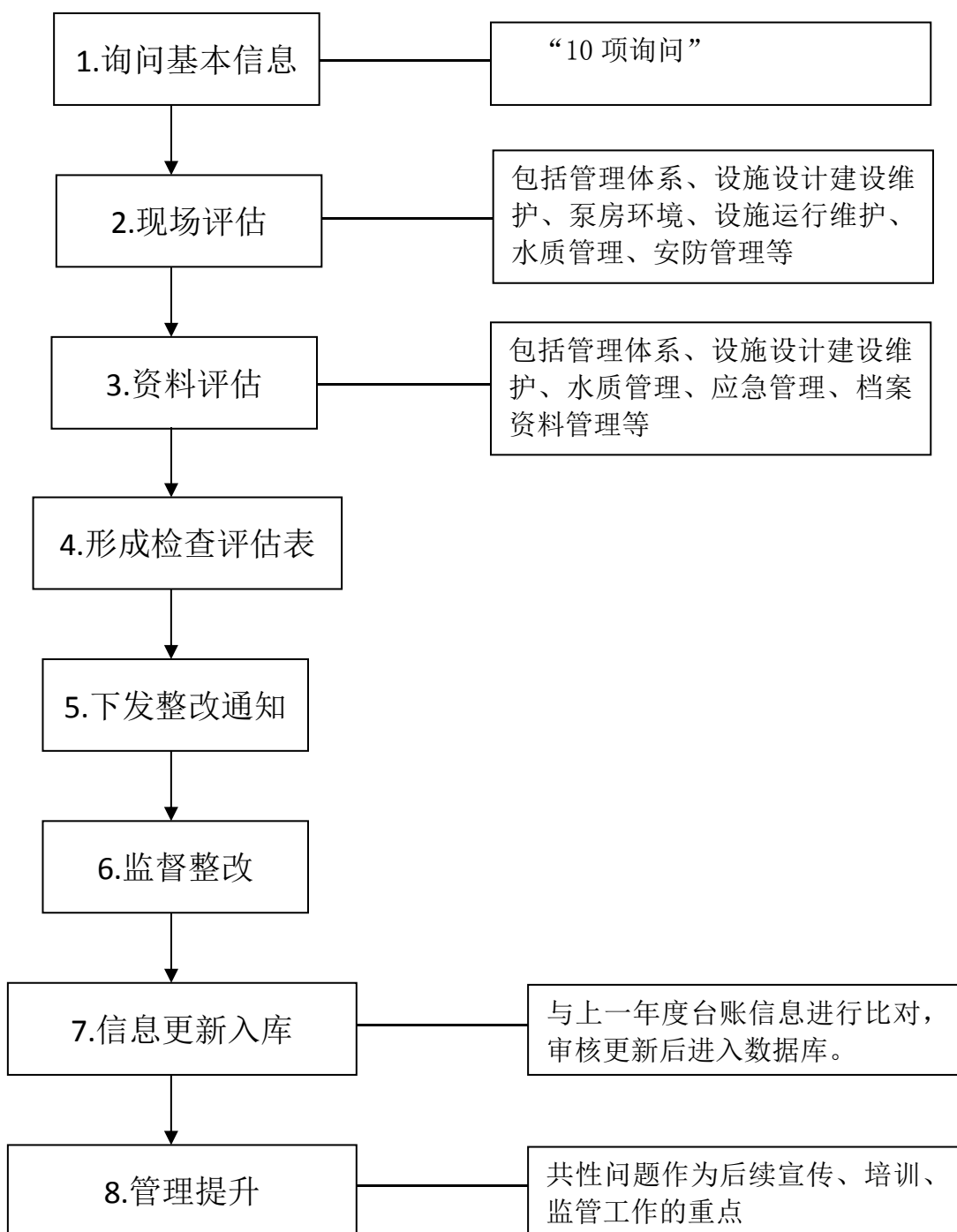
7.2.2 二次供水行业监管部门对于评估过程中存在的共性问题应做好行业引导，加强宣传培训和指导，作为后续行业培训、宣传、管理提升工作的重点。

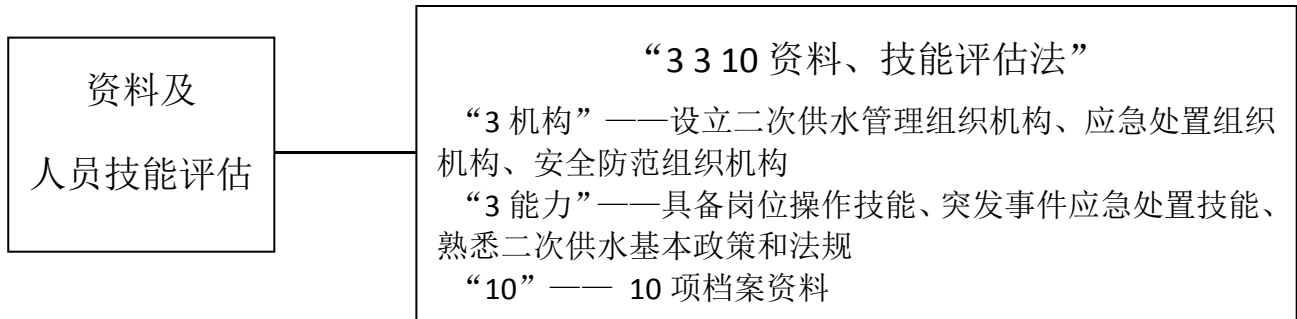
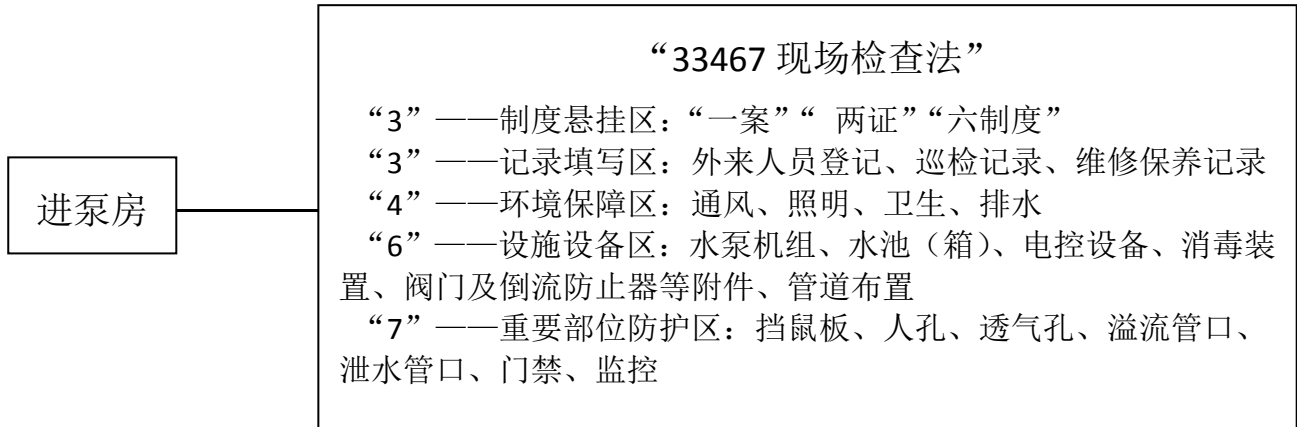
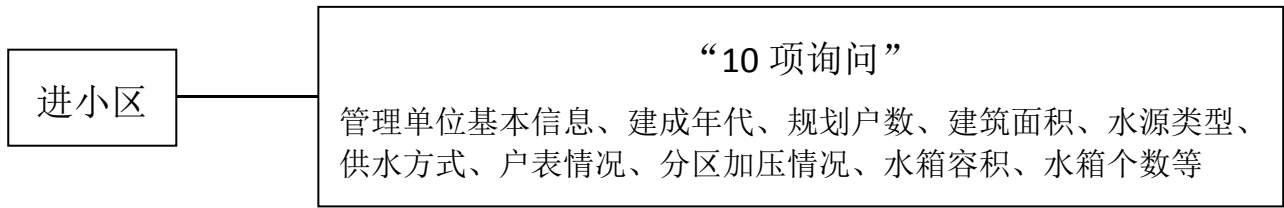
7.2.3 二次供水行业监管部门可灵活运用大数据、云计算、物联网等新技术，对各项评估数据进行逐年分析对比，对隐患预警做出研判，加强技术服务和指导，提高二次供水管理的智能化、精细化水平。

7.2.4 二次供水设施管理单位应根据评估结果进行阶段总结和整改提升，全面消除供水安全隐患，使泵房管理逐步达到标准化程度。

附录 A  
(规范性附录)

行业监管部门评估流程图





附录 B  
(规范性附录)

行业监管部门评估程序及技术要求

评估项目	评估内容	技术要求	评估方式
一、管理体系	(一) 二次供水管理机构设立情况;	1.管理机构健全, 岗位制度齐全, 职责分工明确。配备专职人员负责二次供水的日常运转、维护、清洗和消毒工作。二次供水管理人员具备相应的操作技能, 掌握二次供水卫生安全相关法规要求。	现场评估 资料评估
	(二) 管理人员健康状况及“五病”调离执行情况;	2.管理人员应持有健康证明, 并经专业培训合格后方可上岗。凡患有痢疾、伤寒、甲型病毒性肝炎、戊型病毒性肝炎等消化道传染病, 以及患有活动性肺结核、化脓性或渗出性皮肤病及其他有碍饮用水卫生的疾病和病原携带者, 不得从事与二次供水有关的工作。	
	(三) 制度建设情况(一案、两证、六制度);	3.一案: 二次供水突发事件应急预案; 两证: 二次供水设施卫生许可证、管理人员健康证; 六制度: 安全管理制度、设备操作规程制度、卫生管理制度、从业人员管理制度、外来人员登记制度、巡查检查登记制度。制度齐全, 内容合理, 证照制度悬挂于泵房内醒目位置。	
二、泵房环境	(一) 整体环境、通风照明状况;	1.泵房内应整洁, 严禁存放易燃、易爆、易腐蚀及可能造成环境污染的物品。 2.泵房内通风照明情况良好, 确保设备运行环境处于符合规定的湿度和温度范围。 3.泵房内应有设备维修的场地, 宜有设备备件储存的空间。	现场评估
	(二) 污染源排查;	4.二次供水设施周围 30m 范围内, 禁止堆放有毒、有害、易腐物质, 禁止设置渗水厕所、渗水坑、粪坑、垃圾堆放点等污染源。设施周围应保持环境整洁, 有良好的排水条件, 供水设施运转正常。 5.蓄水池周围 10m 以内不得有渗水坑和堆放的垃圾等污染源。水箱周围 2m 内不应有污水管线及污染物。 6.严禁在泵房、水池(箱)周围堆放杂物, 不得在管线上压、埋、围、占, 及时制止和消除影响供水安全的因素。 7.泵房的内墙、地面、顶面应选用符合环保要求、易清洁的材料铺砌或涂覆。	

三、运行管理	(一) 是否存在私接管道、私改供水方式、损坏侵占设施等情况;	1.任何单位和个人不得擅自改动、拆除、损坏和侵占二次供水设施。	现场评估 资料评估
	(二) 新建项目是否通过设计方案审查、竣工验收备案;	2. 新建、改建、扩建二次供水设施, 设计方案应当满足与城市公共供水管网连接的基本条件和管理要求。二次供水设施的设计、施工应执行国家和本省、市的相关标准。 3. 二次供水设施竣工后未经验收或者验收不合格的, 不得投入使用。	
	(三) 其他相关要求;	4. 二次供水管道应有标识, 标识宜为蓝色。严禁二次供水管道与非饮用水管道连接。 5.水池(箱)宜独立设置, 且结构合理。 6.进、出水管的布置不得产生水流短路, 必要时应设导流装置。 7.建筑物内的生活饮用水水池(箱)及生活给水设施, 不应设置于厕所、垃圾间、污(废)水泵房、污(废)水处理机房及其它污染源毗邻的房间内; 其上层不应有上述用房及浴室、盥洗室、厨房、洗衣房和其他产生污染源的房间。 8.二次供水管道的布置不得污染生活饮用水, 当达不到要求时, 应采取相应的保护措施。	
	(二) 基本防护措施;	3.泵房出入口处须设置挡鼠板, 高度不低于50cm, 材质应满足耐腐蚀、不易磨损等要求。 4.水池(箱)人孔应加盖、带锁、封闭严密。透气孔、溢流管口应装有不低于20目的防护细纱网, 防止蚊虫、异物进入。 5.水池(箱)应设置在维护方便、通风良好、不结冰的房间内。室外设置的水池(箱)及管道应有防冻、隔热措施。 6.泵房内电控系统宜与水泵机组、水箱、管道等输配水设备隔离设置, 并采取防水、防潮和消防措施。	
	(三) 日常巡检执行情况;	7. 设施管理单位应对二次供水设施进行日检、月检、季检、年检, 并留存工作记录。	

	(四) 定期维护保养执行情况;	8. 管理人员应对设施进行定期维修保养, 建立日常保养、定期维护和大修理的分级维护检修制度。 9. 二次供水设施应有清晰的铭牌标识和产品质量相关资料。	
五、水质安全	(一) 清洗单位选择;	1. 管理单位应自主选择依法设立的专业清洗单位进行清洗, 并签订保洁合同, 不得自行清洗。	现场评估 资料评估
	(二) 清洗频次;	2. 每半年至少应对供水设施清洗、消毒一次, 并委托有资质的单位对水质进行检测, 保障二次供水水质符合国家标准, 检测合格后方可使用。	
	(三) 验收;	3. 水箱(池)清洗消毒完成后, 管理单位应进行现场验收, 并在《保洁报告单》相应位置填写验收意见、签字盖章。	
	(四) 水质检测及信息公示;	4. 清洗后 24h 内应对水质进行检测, 检测结果应符合现行国家标准《生活饮用水卫生标准》GB5749 的规定。管理单位应当将水质检测结果予以公示。	
	(五) 消毒措施;	5. 二次供水设施的水池(箱)应设置消毒设备。	
六、安全防范	(一) 安防机构设立情况;	1. 设施管理单位应设立安防组织机构, 明确安防管理第一责任人。	现场评估
	(二) 安防措施;	2. 设施管理单位应采取有效的安全防范措施, 加强泵房、水池(箱)等二次供水设施重要部位的巡查和安全管理。 3. 泵房宜采用远程监控系统。 4. 泵房推行封闭式管理, 出入口处应有完善的门禁措施, 钥匙应交由专人保管, 严禁无关人员进入泵房。	
七、应急保障	(一) 应急组织机构设立情况;	1. 设施管理单位应设立应急处置领导小组, 明确各级组织分工及联系方式。	资料评估
	(二) 应急预案编制情况;	2. 设施管理单位应制定二次供水突发事件应急预案, 应急预案应结合项目特点和具体情况制定, 针对各类突发事件要有相应的应对处置办法, 具体措施应贴合管理实际。	
	(三) 应急处置;	3. 供水人员应熟悉应急处置流程。设施管理单位可定期组织开展应急培训或模拟式演练, 提高应急处置能力。	



八、档案资料	(一) 基本要求;	1.档案资料应真实、齐全、排列有序、装订规范、单独建立。	资料评估
	(二) 档案内容;	<p>2.具体内容及要求包括:</p> <p>1) “一案、两证、六制度”。原件齐全,所有证照在有效期内,未私自涂改。</p> <p>2) 泵房日常巡查检查记录。检查记录填写规范,注明巡查时间、巡查人、设备运行状况等。</p> <p>3) 外来人员进出泵房登记表。注明来访人员身份信息、来访时间及来访事由。</p> <p>4) 维护保养记录齐全。注明设备维护保养时间、故障检修处理记录。</p> <p>5) 设备产品的合格证、质保卡、说明书、涉水产品卫生许可批件。</p> <p>6) 二次供水工程相关备份图纸。</p> <p>7) 水箱(池)消毒记录。注明消毒剂添加时间、添加量、消毒人员。</p> <p>8) 水箱(池)清洗消毒相关资料。包括: 清洗保洁合同、清洗消毒作业人员上岗证、健康证明、专业知识培训考核合格证明。 水箱(池)清洗《保洁报告单》。应填写规范、章印清晰完整。 水样采集记录。 水质检验报告。检测项目齐全,检测结果均应合格。 清洗过程中所用的消毒剂、清洗剂和除垢剂的涉水产品卫生批件。</p> <p>9) 整改通知单及隐患整改记录。整改结果以照片形式留存并形成记录。</p> <p>10) 设施管理单位自查评估记录。</p>	

附录 C  
(规范性附录)

二次供水行业监管评估表

评估项目	评估内容	评估标准	自查结果
管理体系	二次供水管理机构设立情况；管理人员健康状况及“五病”调离执行情况；制度建设情况（一案、两证、六制度）。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：供管水人员均未办理健康证，则直接判定为不合格	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
泵房环境	整体环境卫生、通风照明状况；是否存在污染源。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：泵房存在污染源则直接判定为不合格	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
运行管理	是否存在私接管道、私改供水方式、损坏侵占二次供水设施等情况；新建项目是否通过设计方案审查、竣工验收备案；其他相关要求。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：第 7、8 条中任意一条未满足则直接判定为不合格	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
运行维护	设备运行状况；基本防护措施；日常巡检执行情况；定期维护保养执行情况。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：技术要求中有 5 条及以上未满足	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格

水质安全	清洗单位选择；清洗频次；验收；水质检测及信息公示；消毒措施。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：全部未达到技术要求	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 不合格
安全防范	安防机构设立情况；安防措施。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：全部未达到技术要求	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 不合格
应急保障	应急组织机构设立情况；应急预案编制情况；应急处置。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：全部未达到技术要求	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 不合格
档案资料	基本要求；档案内容。	优秀：全部符合技术要求 良好：技术要求中有 1 条未满足 合格：技术要求中有 2 条及以上未满足 不合格：全部未达到技术要求	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 不合格
附加项： 投诉处置配合情况	年度二次供水投诉数量；整改配合度。	优秀：本年未出现二次供水投诉 良好：本年二次供水投诉数量为 1 起，且积极配合完成整改 合格：本年二次供水投诉数量超过 1 起，或整改缓慢，处置积极性不高 不合格：出现二次供水投诉，不配合整改	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 不合格

附录 D  
(规范性附录)

二次供水监督管理整改通知单 (副)

编号:

\_\_\_\_\_ :

根据《西安市生活饮用水二次供水管理和卫生监督规定》，你单位二次供水设施存在以下问题：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_。

请于 月 日前完成整改。

设施管理单位：

签发人：

西安市××××××××

年 月 日

二次供水监督管理整改通知单 (主)

编号:

\_\_\_\_\_ :

根据《西安市生活饮用水二次供水管理和卫生监督规定》，你单位二次供水设施存在以下问题：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_。

请于 月 日前完成整改。

设施管理单位：

签发人：

西安市××××××××

年 月 日

(联系电话：

) (邮箱：

)

---

二次供水管理工作主要内容：

二次供水设施应办理西安市二次供水设施卫生许可证，从业人员应办理健康证。评估人员应对以下问题进行检查：①私自改装设施；②检修孔未加锁；③检修孔不严密；④未设置溢流孔、泄水孔；⑤未加装防护细纱网；⑥进出水口设置不符合要求；⑦设施未按规定设置通气孔；⑧泄水口与排污管道直连；⑨水箱顶部有排污管；⑩无内部管理制度；⑪内部管理制度不健全；⑫无挡鼠板；⑬消毒药剂的使用不规范；⑭无卫生许可证；⑮管理人员无健康证或已过期；⑯水泵房环境卫生差。

二次供水管理工作主要内容：

二次供水设施应办理西安市二次供水设施卫生许可证，从业人员应办理健康证。评估人员应对以下问题进行检查：①私自改装设施；②检修孔未加锁；③检修孔不严密；④未设置溢流孔、泄水孔；⑤未加装防护细纱网；⑥进出水口设置不符合要求；⑦设施未按规定设置通气孔；⑧泄水口与排污管道直连；⑨水箱顶部有排污管；⑩无内部管理制度；⑪内部管理制度不健全；⑫无挡鼠板；⑬消毒药剂的使用不规范；⑭无卫生许可证；⑮管理人员无健康证或已过期；⑯水泵房环境卫生差。

附录 E  
(规范性附录)

## 二次供水运行管理自查评估单

单位名称		地址	
建成年代		物业(管理单位)名称	
联系人		联系方式	
是否有专门的运行管理机构 and 人员	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	二次供水设施管理人员是否具备相应的专业技能	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
二次供水设施管理人员是否经专业培训合格后上岗	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	二次供水设施管理人员是否办理健康证	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否二次供水设施管理单位应配备应急处置队伍			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否具备: 安全管理制度 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 设备操作规章制度 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 卫生管理制度 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 从业人员管理制度 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 外来人员登记制度 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 巡查检查登记制度 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
生活水箱(池)是否独立设置	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	生活水箱(池)是否设置在维护方便、通风良好的房间内	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
二次供水蓄水设施本体及相关附属设施是否完好无损	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	泵房是否保持定期清理、干净整洁	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
泵房进出口是否配置门禁系统,泵房内采用全覆盖监控系统及破窗报警系统	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	是否每半年至少对水池(箱)清洗保洁一次,并且进行水质公示	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
水箱(池)检修孔是否保持严密,加盖加锁	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	是否建立日维护、月维护、专项维护等制度	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否按照规定建立设备维护工作台账		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
是否对泵房的内外部环境、仪表运转、系统压力、水泵机组、消毒装置、水箱液位、进出水阀门及管道状况、排水设施日维护	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	是否对二次供水设施设备运行状况、浮球阀、排水设施等进行月维护	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
是否定期对水泵机组、蓄水设施、控制系统、消毒设备、管路、阀门及附件进行维修		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
需要改进的地方:			
自查评估结论    合格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>		管理单位签字: _____      日期: _____	
备注: 以上自查内容为二次供水运行维护管理的主要评价指标,二次供水设施管理单位应根据《二次供水运行维护管理技术规范》、《二次供水技术规范》等相关技术规范的要求,逐条进行自查,确保自查评估结论全面、严谨、准确。对自查评估中发现的隐患应及时安排整改,确保二次供水安全稳定。			

附录 F  
(规范性附录)

二次供水运行维护管理档案

序号	档案内容
1	“一案两证六制度”：即二次供水突发事件应急预案、二次供水卫生许可证、供管水人员健康证、外来人员登记制度、安全管理制度、巡查检查登记制度、设施操作规章制度、卫生管理制度、从业人员管理制度
2	外来人员进出泵房登记表
3	泵房日常巡查检查记录
4	泵房日常维护保养记录
5	二次供水设施设备的合格证、质保卡、说明书、涉水产品卫生许可批件
6	二次供水工程相关备份图纸
7	二次供水水箱（池）消毒记录
8	二次供水水箱（池）清洗消毒相关资料（清洗保洁合同、作业人员上岗证、健康证明及专业知识培训考核合格证明、二次供水保洁报告单、水样采集记录、水质检测报告、清洗过程中所用的消毒剂、清洗剂和除垢剂的涉水产品卫生批件等）
9	隐患整改记录
10	自查评估记录（二次供水运行管理自查评估单）

附录 G  
(规范性附录)

二次供水行业监管档案

序号	档案内容
1	二次供水检查评估记录
2	二次供水竣工验收备案记录
3	二次供水设施清洗消毒记录
4	二次供水水质快速检测记录
5	二次供水水质专项检测记录
6	二次供水宣传培训记录
7	二次供水投诉处置记录